

# DZIĘKUJEMY ZA ZAKUPY !



## FORMULARZ ZWROTU/REKLAMACJI TOWARU

- Wszelkie uszkodzenia przesyłki powinny zostać zgłoszone bezpośrednio u kuriera i potwierdzone odpowiednim protokołem z datą odbioru paczki.
- Inne uszkodzenia lub uwagi co do jakości towaru, należy zgłaszać do 24h od momentu odebrania przesyłki.
- W pozostałych przypadkach towar należy wysłać na własny koszt, po uprzednim wypełnieniu Formularza zwrotu.
- W przypadku chęci zwrotu/reklamacji towaru należy wypełnić formularz i przesłać go na adres dostawcy **pojazdy@extremeride.pl**
- Do zwracanego lub reklamowanego towaru należy dołączyć oryginał paragonu lub faktury!
- Zwrot może nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu otrzymania towaru.
- W przypadku zwrotu towar nie może być używany, musi być oryginalnie zapakowany, nieuszkodzony i bez zarysowań.
- Zwrotowi nie podlega towar taki jak części elektroniczne tj. min. (moduły , ładowarki , czujniki , liczniki , regulatory napięcia , iskrowniki )
- Zwracany towar należy zapakować tak, aby nie uległ uszkodzeniu podczas transportu.
- W przypadku uszkodzenia zwracanego towaru, spowodowane niedostatecznym zabezpieczeniem przesyłki zostanie pobrana opłata dodatkowa.
- Nie przyjmujemy przesyłek za po braniem.
- Zwrot pieniędzy następuje w terminie 14 dni po otrzymaniu zwracanego towaru (lub po otrzymaniu zwrotu prowizji z serwisu Allegro.)
- Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o koszt dostawy.
- Towar wraz z formularzem zwrotu/reklamacji prosimy przysyłać na adres sklepu firmowego :  
**Extreme Ride Sp. z o.o., ul. Sienkiewicza 19, 99-100 Łęczyca**
- W przypadku pytań i wątpliwości prosimy o kontakt mailowy : **pojazdy@extremeride.pl** lub telefoniczny **536 122 200** (pn-pt w godz. 8:00 – 16:00)

ZWROT

REKLAMACJA

## DANE KUPUJĄCEGO

IMIĘ I NAZWISKO	
ADRES	
TELEFON	
EMAIL	
NR KONTA	

## DANE TOWARU

NAZWA TOWARU	ILOŚĆ	DATA ZAKUPU	DATA OTRZYMANIA PRZESYŁKI

## PRZYCZYNA REKLAMACJI/ZWROTU

